

Dit document geeft u algemene informatie over de verzekering die u van plan bent af te sluiten. De van toepassing zijnde andere pré-contractuele en contractuele informatieve informatie, ontvangt u op een andere wijze. Een volledige omschrijving van de dekking is opgenomen in de polisvoorwaarden.

Welke soort verzekering is dit?

Deze Service-verzekering biedt, afhankelijk van het gekozen verzekeringspakket, dekking voor het door u zojuist nieuw gekocht elektronisch apparaat, maar kan afhankelijk van het door u gekozen verzekeringspakket, tevens gelden voor vrijwel al uw bestaande apparatuur met een stekker, die u al thuis heeft. Afhangelijk van het gekozen pakket, kan er onder de verzekering, dan dekking zijn bij zowel technische defecten (zgn. verlengde garantie) als ook bij oorzaken van buiten af. De gekozen dekking kan voor bestaande apparatuur ook beperkt zijn tot uitsluitend serviceverlening, indien u koos voor een simpeler pakket, of indien een object geen economische waarde meer heeft. In geval van schade wordt voor de nieuwe apparatuur – en voor bestaande apparatuur thuis dus afhankelijk van het gekozen pakket – de reparatiekosten vergoed en indien reparatie niet mogelijk is, dan wordt eveneens afhankelijk van het gekozen pakket een bedrag beschikbaar gesteld waarmee een nieuw apparaat kan worden gekocht (natura-dekking) of in die aankoop een bijdrage vormt, afhankelijk van de ouderdom van het betreffende apparaat.



Wat is verzekerd?

Verzekerde zaak:

- ✓ Het apparaat dat u nieuw heeft aangeschaft waarbij deze verzekering wordt afgesloten en afhankelijk van welk pakket u kiest, de apparatuur die u al thuis heeft en onder de verzekering brengt

Welke schade is verzekerd:

- ✓ Schade door technische defecten als aanvulling en uitbreiding op de wettelijke garantieregeling
- ✓ Schade door externe oorzaken, zoals vallen/stoten en waterschade
- ✓ Schade waarbij het object totaal verloren gaat, als gevolg van diefstal buitenshuis

Wat wordt er vergoed bij schade:

- ✓ Als de schade of het defect te repareren is, dan worden de reparatiekosten vergoed
- ✓ Als de schade of het defect niet te repareren is of het object is verloren gegaan, dan wordt een bedrag beschikbaar gesteld waarmee een nieuw apparaat van hetzelfde soort kan worden aangeschaft, of wat afhankelijk van de ouderdom van het apparaat bijdraagt aan de aanschaf van een nieuw apparaat van hetzelfde soort



Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerde zaken:

- X Apparaten die niet in de lijst van verzekerbare objecten zijn opgenomen
- X Apparaten die uitgeleend zijn of in huur/pand zijn gegeven
- X Apparaten die beroeps- of bedrijfsmatig worden gebruikt, met uitzondering van computer en daarmee gelijkgestelde apparatuur waarvoor ook bij zakelijk gebruik dekking wordt geboden

Niet verzekerde oorzaken:

- X Schade die het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met de door de fabrikant gegeven gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften
- X Schade die het gevolg is van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid
- X Schades die opzettelijk worden veroorzaakt
- X Schades aan slijtagegevoelige onderdelen of accessoires
- X Als gevolg van brand in of diefstal uit scholen, clubgebouwen, sportcomplexen, openbare gebouwen, schuren en panden waarin arbeid wordt verricht
- X Bij diefstal uit een woning zonder dat er sprake is van verbreking en er geen braaksporen aanwezig zijn.
- X Cosmetische schade die de werking van het apparaat niet beïnvloeden



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Reparaties die niet worden uitgevoerd door een door de verzekeraar geautoriseerde reparateur
- ! Schades die verzekerbaar zijn onder een standaard uitgebreide inboedelverzekering



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ✓ Voor mobiele apparatuur is de verzekering van kracht in de gehele wereld. Voor niet-mobiele apparatuur is het dekkinggebied beperkt tot Nederland



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet de premie tijdig en vooraf betalen
- In geval van schade moet u deze zo snel mogelijk melden
- In geval van diefstal/verlies of vermissing dient u binnen 48 uur aangifte te doen bij de politie ter plaatse
- U moet wijzigingen zo snel mogelijk doorgeven



Wanneer en hoe betaal ik?

Indien er sprake is van een eenmalige premie, dan betaalt u de premie voor de gehele periode direct na het afsluiten van de verzekering. Bij een verzekering op basis van maandbetaling betaalt u gedurende de looptijd van de verzekering iedere maand de verschuldigde premie. Voor het betalen van de premie moet u een incasso-machtiging afgeven.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint zodra een apparaat is aangeschaft en eindigt na het verstrijken van de maximale looptijd of bij tussentijdse opzegging. De dekking eindigt dan om 12.00 uur 's middags.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Verzekeringen waarbij de premie per maand wordt betaald, kunnen na de minimale looptijd van 1 jaar schriftelijk of per e-mail worden opgezegd. Opzeggingen kunnen worden gericht aan info@actua.org of Postbus 849, 3000 AV te Rotterdam.

Wettelijke Garantie Bij Particulier Gebruik En Verschillen Met Actua-Verzekering

Volgens wettelijk kader:

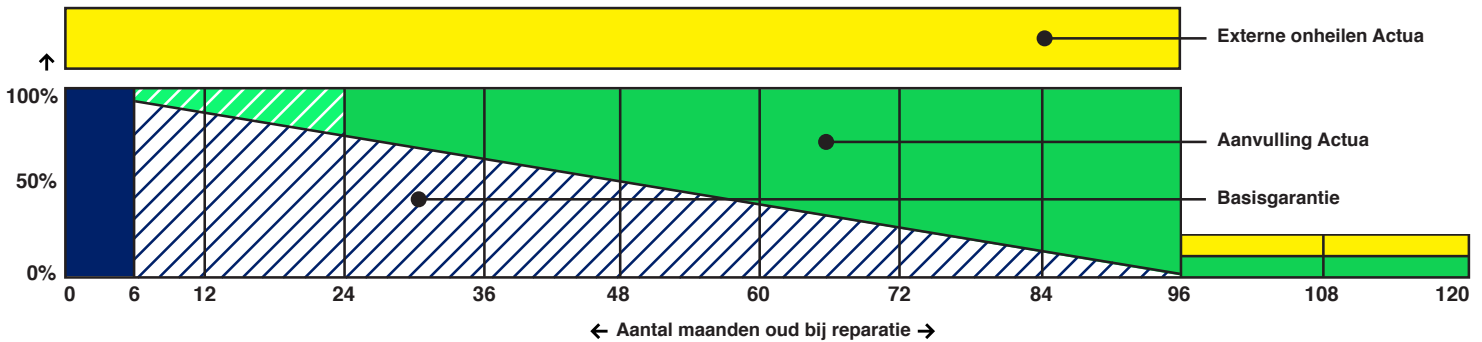
- Na een aankoop mag u er uiteraard op rekenen dat het apparaat goed werkt. In de wet staat dat het apparaat deugdelijk moet zijn. U moet het apparaat bijvoorbeeld een bepaalde tijd probleemloos kunnen gebruiken, als u het op de normale manier gebruikt, waarvoor het gemaakt is. Als in de **eerste 6 maanden** na aankoop blijkt dat het apparaat defect is of een mankement vertoont, dan hoeft u niet aan te tonen waardoor het apparaat niet of niet goed meer werkt. U heeft wettelijk recht op kosteloos herstel. Als dat herstel niet op een redelijke manier mogelijk is, dan heeft u recht op vervanging van het apparaat of zelfs -binnen het redelijke- op het ongedaan maken van de koopovereenkomst. Dit alles tenzij de verkoper bewijst dat het defect niet aan het apparaat zelf ligt, maar bijvoorbeeld aan abnormaal of anders dan normaal particulier gebruik.
- Gaat het apparaat **na de eerste 6 maanden** stuk, dan moet u kunnen aantonen dat het defect te wijten is aan het apparaat. De bewijslast ligt dan dus bij u. In de praktijk blijkt het vaak erg lastig om dit te kunnen bewijzen, maar gedurende de eerste 2 jaar gaan leveranciers en fabrikanten hier over het algemeen soepel mee om. Mocht u kunnen aantonen dat het defect wel te wijten is aan het apparaat zelf, dan moet de verkoper in eerste instantie tijdens de gehele gebruiksduur het apparaat kosteloos repareren of vervangen. Echter, indien u het apparaat al geruime tijd in uw bezit heeft, dan kan het wel redelijk zijn dat u een gedeelte meebetaalt aan de reparatie of vervanging. Dat mee te betalen gedeelte wordt uiteraard groter naarmate het apparaat ouder wordt.
- De meeste verkopende partijen gebruiken voor het vaststellen van uw bijdrage in de reparatie- of in de vervangingskosten de formule van UNETO-VNI om deze kosten en afschrijving te bepalen. De aflopende schaal is gebaseerd op een gemiddelde levensduur, die afhankelijk is van het soort apparaat en de oorspronkelijke aankoopprijs. Deze schaal kan variëren van minimaal 2 jaar tot maximaal 8 jaar voor duurdere, minder storingsgevoelige apparaten. De overheid verwijst ook op haar website www.consuwijzer.nl naar deze algemeen geaccepteerde regeling.
- Alle defecten die veroorzaakt zijn door een oorzaak van buitenaf (zoals vallen, stoten, piekspanning, water, vocht, etc. en transport- of verblijfsschade naar of bij bijvoorbeeld een reparateur, of bij gebruik buiten of tijdens vakantie bij diefstal) en defecten door normale slijtage (zoals voorkomt bij lagers, koolborstels, slangen, afsluitrubbers, etc.) moet u onder de wettelijke garantie altijd zelf betalen.

De Aanvulling/Uitbreiding Door Het Actua Thuis Pakket:

- Op basis van het Actua Thuis Pakket ontvangt u onder de Actua Thuis Compleet-dekking een vergoeding die altijd hoger is dan de wettelijke garantie, ongeacht de oorzaak van het defect en waarbij ook niet wordt gekeken naar normale slijtage. De afschrijving die wij toepassen op de waarde van het apparaat is namelijk vooral als de apparatuur ouder wordt gunstiger, dan die welke UNETO-VNI aanhoudt als economische waarde, omdat Actua meer oog heeft voor de gebruikswaarde. Daarnaast vergoeden wij altijd het volledige reparatiebedrag (minus een klein eigen risico) zolang dit onder het verzekerd bedrag blijft. En zo niet, dan stelt Actua het verzekerde bedrag beschikbaar als bijdrage in een nieuwe aankoop.
- Ook als het apparaat defect raakt aan het einde van de gemiddelde gebruiksduur dan ontvangt u onder de doorlopende verzekeringspakketten van Actua altijd nog een uitkering. Actua hanteert namelijk altijd een **minimale restwaarde van 10%** gedurende een periode van **2 jaar ná de gemiddelde gebruiksduur** zoals UNETO-VNI die aanhoudt.
- En óók als er sprake is van **beschadiging van het apparaat** ontvangt u een vergoeding voor al die gebeurtenissen die niet zijn gedekt op een standaard uitgebreide inboedelverzekering. Denk hier bijvoorbeeld o.a. aan:
 - o de TV die u per ongeluk tegen de muur stoot bij het verplaatsen;
 - o schade aan de wasmachinetrommel door een vergeten sleutel die in het wasgoed is achtergebleven;
 - o het beschadigde scherm van uw tablet na een val (voor computer en daarmee gelijkgestelde apparatuur geldt overigens, dat ook zakelijk gebruik volledig onder de dekking valt, wat onder de wettelijke regeling is uitgesloten).
 - o etc..

Wie betaalt de reparatie?

Voorbeeld: Duurdere TV of Wasmachine met een aankoopbedrag van > € 1.000,- en een reparatiebedrag van bijvoorbeeld € 300,- .



Wettelijke regeling

- : 6 maanden. Zonder discussie, bewijslast ligt bij de leverancier
- ▨ : Na 6 maanden nog 18 maanden volledige garantie, daarna aflopende garantie. De bewijslast ligt na 6 maanden formeel bij de consument. Einde garantiebijdrage leverancier is afhankelijk van aankoopbedrag en kan per soort object variëren van 2 tot maximaal 8 jaar.

Aanvulling uit Actua verzekering

- : Over de volledige looptijd van maximaal 10 jaar aanvulling volgens voorwaarden. Verzekeraar beroept zich niet op normale slijtage. Kapot = kapot!
- : Let op! Onder de wettelijke garantieregeling zijn schades/defecten door “van buitenkomende onheilen” nooit gedekt!

Een ander voorbeeld van verschil tussen de Wettelijke regeling en de Actua Verzekering

U heeft 5 jaar geleden een TV gekocht voor € 598,-. De gemiddelde gebruiksduur van deze TV is volgens de tabel van UNETO-VNI vastgesteld op 6 jaar aflopend. Door een defect zoals hierboven staat omschreven moet uw TV voor een reparatiebedrag van € 298,- worden gerepareerd.

De wettelijke regeling

Op grond van de algemeen gehanteerde regeling moet u in deze categorie hiervan $5/6 * € 298,- = € 248,33$ zelf betalen. U ontvangt dan dus maar een korting op de reparatienota van zo'n € 50,-.

De aanvulling van het uitgebreide Actua Thuis Pakket

Verzekeraar Actua past bij het voorbeeld **géén waardevermindering** op deze uitkering toe. U ontvangt van hen volgens de gehanteerde voorwaarden € 298,- minus € 25,- eigen risico = **€ 273,-**.

U heeft in dit geval met het Actua Thuis Pakket dus **€ 223,33 minder schade voor eigen rekening!**